

- Matériel Espaces verts : Tracteurs & Accessoires
- IMPORT/EXPORT

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

### **1. OBJET**

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet d'informer tout consommateur sur les modalités dans lesquelles le vendeur procède à la vente et à la livraison des produits commandés et de définir les droits et obligations des parties, que l'acheteur soit une personne physique ou morale. Les conditions générales de vente font loi entre les parties, elles expriment seules l'intégralité de l'accord intervenu entre nous-mêmes et l'acheteur et prévalent sur toute clause différente sur les commandes de l'acheteur.

Les conditions s'appliquent, sans restriction ni réserves, à l'ensemble des ventes, par la société JP France, dans ses locaux et des produits proposés sur son site internet « [www.jpfrance.fr](http://www.jpfrance.fr) ».

L'acheteur, déclare avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente.

La société JP France se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente.

En cas d'annulation de commande hors délai de rétractation, les acomptes versés à la commande ne seront pas remboursés.

Toutes réclamations concernant les manquants ou erreurs de livraison doivent être formulées dans les 5 jours suivant la réception de la marchandise, pour être recevable.

### **2. TARIFS**

Les prix de vente des produits sur notre site internet [www.jpfrance.fr](http://www.jpfrance.fr), sont indiqués en Euros TTC, s'entendent avec enlèvement sur place, et sont ceux en vigueur au moment de l'enregistrement du bon de commande par l'acheteur.

Les frais de port sont renseignés en fin de commande avant validation.

La taxe sur la valeur ajoutée (TVA) est celle applicable au jour de la commande.

Les prix de vente des produits peuvent être modifiés par la société JP France à tout moment.

Cette modification sera signalée à l'acheteur avant toute commande.

### **3. MODALITE DE PAIEMENT**

Le règlement de commandes s'effectue soit par chèque, virement, carte bancaire, PayPal ou espèces. Lors de l'enregistrement de la commande, l'acheteur devra verser un acompte de 30% du montant global de la facture, le solde devant être payé) réception des marchandises ou à l'enlèvement.

#### **4. RETARD DE PAIEMENT**

POUR LES SOCIETES :

En cas de défaut de paiement total ou partiel des marchandises livrées au jour de la réception, l'acheteur doit verser à la société JP France une pénalité de retard égale à trois fois le taux de l'intérêt légal. Le taux de l'intérêt légal retenu est celui en vigueur au jour de la livraison des marchandises.

Cette pénalité est calculée sur le montant TTC de la somme restant due, et court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable soit nécessaire.

En sus des indemnités de retard, toute somme, y compris l'acompte, non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros due au titre de frais de recouvrement. Article 441-6, alinéa 12 et D.441-5 du code du commerce.

#### **5. CLAUSE RESOLUTOIRE**

Si dans les quinze jours qui suivent la mise en œuvre de la clause « retard de paiement », l'acheteur ne s'est pas acquitté des sommes restant dues, la vente sera résolue de plein droit et pourra ouvrir droit à l'allocation de dommages et intérêts au profit de la société JP France.

#### **6. CLAUSE DE RESERVE DE PROPRIETE**

La société JP France conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement intégral du prix, en principal et en accessoires. A ce titre, si l'acheteur fait l'objet d'un redressement ou d'une liquidation judiciaire, la société JP France se réserve le droit de revendiquer, dans le cadre de la procédure collective, les marchandises vendues et restées impayées.

#### **7. COMMANDE**

Toute commande suppose l'adhésion sans restriction ni réserve aux présentes conditions générales de vente.

L'acheteur peut confirmer sa commande :

- En se rendant sur place à l'adresse du siège social de JP France et en effectuant le règlement d'un acompte.
- Par email en renvoyant notre bon de commande avec la mention « bon pour commande » et le règlement d'un acompte.

Toute marchandise est réputée avoir été reconnue par l'acheteur avant l'expédition.

#### **8. DISPONIBILITE**

Les offres présentées sont valables dans la limite des stocks disponibles.

Pour les produits non stockés en magasin, les offres présentées par [www.jpfrance.fr](http://www.jpfrance.fr) sont valables sous réserve de disponibilité chez nos fournisseurs et seront confirmées dans le devis.

Les indications de délai et disponibilité sont susceptibles de varier entre le moment de votre commande et, suivant le cas, le moment de validation de votre règlement par carte bancaire, PayPal, Je paye en ligne, ou le moment de réception de votre virement ou de votre chèque par voie postale.

#### **9. PAIEMENT DU PRIX**

Pour régler sa commande, l'acheteur dispose des moyens de paiement suivant : carte bancaire, PayPal, je paye en ligne, virement bancaire, chèque ou espèces.

La société JP France se réserve le droit de suspendre ou annuler toute commande et/ou livraison, quels que soient leur nature et niveau d'exécution, en cas de non-paiement de toute somme due par l'acheteur, en cas d'incident de paiement ou suspicion de fraude.

La livraison de toute commande pourra être suspendue en cas de retard de paiement d'une précédente commande.

La société JP France se réserve le droit de demander une photocopie de pièce d'identité à l'acheteur pour tout paiement.

## **10. CHOIX DES PRODUITS**

L'acheteur ayant pris connaissance des produits et de leurs caractéristiques, a sous sa seule responsabilité le choix des articles qu'il a commandé.

En outre, l'acheteur connaissant seul les matériels dont il dispose, configurations requises et autres, qu'il utilise, est le seul juge de la compatibilité des produits commandés avec ceux utilisés par lui.

## **11. LIVRAISON ET RECEPTION**

Tous nos produits du site internet [www.jpfrance.fr](http://www.jpfrance.fr) sont vendus départ de nos locaux et les prix sont TTC.

Deux possibilités s'offrent alors à l'acheteur:

- Remise directe de la marchandise à l'acheteur dans nos locaux.
- Si l'acheteur ne dispose d'aucun moyen de transport ou se situe trop éloigné géographiquement, la société JPFrance propose sous forme de service, d'offrir la livraison après l'acceptation du coût indiqué sur le devis.

Les délais de livraison indiqués dans nos confirmations de commande sont fermes et peuvent varier de 2 à 3 jours en fonction des conditions météorologiques.

Toutes réclamations concernant les manquants ou erreurs de livraison doivent être formulées dans les 48 heures suivant la réception de la marchandise pour être recevables.

Nos conditions générales de vente priment de droit sur tout autre condition. L'acceptation de livraison de votre part entraîne l'acceptation de nos conditions générales de vente.

## **12. DROIT DE RETRACTATION**

POUR LES PARTICULIERS

Concernant les achats effectués par correspondance:

L'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour lorsque celui-ci ne peut être fait par la Poste.

Concernant les achats effectués sur place :

L'acheteur dispose d'un délai de sept jours pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour lorsque celui-ci ne peut être fait par la Poste.

## **13. GARANTIES :**

Le vendeur est tenu des défauts de conformité du bien au contrat dans les conditions de l'article L. 211-4 et suivants du code de la consommation et des défauts cachés de la chose vendue dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du code civil.

Lorsqu'il agit en garantie légale de conformité, le consommateur :

- Bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;
- Peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 211-9 du code de la consommation ;
- Est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant 6 mois suivant la délivrance du bien d'occasion.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie.

Le consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et que dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou la réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.

Tous les produits vendus par JP France bénéficient :

- De la garantie légale des vices cachés
- De la garantie constructeur dont l'étendue et la durée diffèrent selon les produits et les marques.

Tous nos matériels sont garantis pour une durée de 24 mois pour les particuliers et 12 mois pour les professionnels concernant les matériels neufs. Ce délai est réduit à 6 mois pour les particuliers et 3 mois pour les professionnels concernant les matériels d'occasion.

Pour pouvoir bénéficier de la garantie des produits, il convient impérativement de conserver la facture d'achat du produit.

En tout état de cause, les garanties ne couvrent pas :

- Le remplacement des consommables (filtres, batteries ...)
- L'utilisation anormale ou non conforme des produits
- Les défauts et leurs conséquences liés à l'utilisation non conforme à l'usage pour lequel le produit est destiné ou à son usure naturelle

La garantie ne couvre pas les défauts et leurs conséquences liés à toute cause extérieure

- Lorsque des modifications non autorisées ont été apportées à nos matériels par l'acheteur ou un réparateur non agréé
- Lorsque des pièces non d'origine ont été apportées sur nos matériels
- Lorsque les prescriptions d'entretien n'ont pas été respectées

Les garanties ne sont effectuées que par JP France et ne peuvent en aucun cas être effectuées par un tiers sans accord de notre société. Aucun frais engagé ne sera remboursé sans accord préalable.

#### **14. Loi applicable et attribution de juridiction**

Les présentes conditions générales de vente et les contrats de vente qui en résultent sont soumis au droit français qui en règlera l'application et l'interprétation. En cas de contestation ou litige, le tribunal compétent est le tribunal d'instance si le montant du litige est inférieur à 10 000 € et le tribunal de grande instance, si le montant du litige est supérieur à 10 000 €.

#### **15. Médiation**

Tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige qui l'oppose à un professionnel. La demande auprès du médiateur doit se faire par écrit en détaillant le litige en cours et en justifiant les frais invoqués. La médiation doit intervenir dans un délai de 90 jours à compter de la saisie du Médiateur.

Conformément à l'article L. 612-1 du code de la consommation, vous pouvez recourir gratuitement au service de médiation MEDICYS dont nous relevons par voie électronique:

<https://app.medicys.fr/?prold=75fc88fe-0338-4040-b0ea-064a8fd659bd>

ou par voie postale:

MEDICYS – 73 Boulevard de Clichy – 75009 PARIS

## **16. Informatique et Libertés**

Les informations collectées par la société JP France lors de toute commande de l'acheteur sont nécessaires pour la gestion de sa commande et ses fournisseurs. Conformément à la loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 06/01/1978, l'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression aux données le concernant auprès de la société JP France (Article 34 de la loi du 06/01/1978).

La société JP France ne fait aucune communication d'informations concernant l'acheteur à d'autres organismes ou entreprises.

## **17. Service clientèle et suivi de commande**

Pour toute information l'acheteur peut contacter le service client au 02 37 49 43 23 ou par email [jpfrance@jpfrance.fr](mailto:jpfrance@jpfrance.fr)